



**Manuale Utente**  
**Consulta Domande On Line**

Versione 1.0.1



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANILI E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

# MANUALE UTENTE



## SOMMARIO

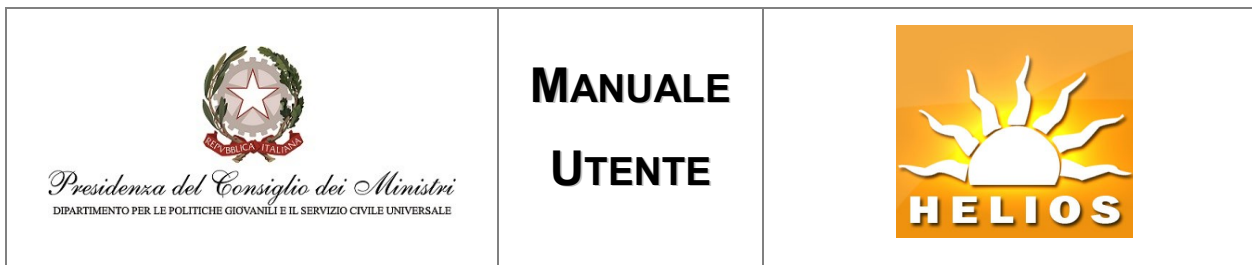
1. PREMESSA.....	2
2. Consulta Domande On Line .....	3

### 1.Premessa

---

Questo documento descrive la funzionalità "Consulta Domande On Line" che consente agli enti di visualizzare le domande presentate dai giovani in via telematica sulla piattaforma Domanda On Line (DOL) per i progetti del proprio ente.

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_Consulta Domande On Line_1_0_1.docx	HELIOS	Team di Progetto	1.0.1	22/10/2019	2	7



## 2. Consulta Domande On Line

Le domande di partecipazione presentate dai giovani sulla piattaforma Domanda On Line (DOL) vengono giornalmente riportate sul sistema Helios e sono quindi consultabili dagli enti.

Per agevolare la consultazione delle domande è stata implementata una specifica funzionalità accessibile dal menu "Volontari" -> "Consulta Domande On Line" (vedi figura 1)

The screenshot shows the HELIOS web application interface. At the top, there is a navigation bar with the HELIOS logo and links for HOME and LOGOUT. Below this, a dark blue bar displays 'ENTE MANUALE NZ12345 INFO ENTE' and 'Cambio Sistema'. The main content area is divided into a left sidebar menu and a main content area. The sidebar menu includes sections for 'Accreditamento', 'Progetti', 'Volontari', and 'Formazione'. Under the 'Volontari' section, the 'Consulta Domande On Line' option is highlighted with a red box. The main content area shows a 'Pagina di Benvenuto' with user information: 'SALVE, ENTE MANUALE', 'IL SUO CODICE NAZIONALE È: NZ12345', 'LA COMPETENZA DEL SUO ENTE È: NAZIONALE', and 'Utente: E960001234'. Below this is a 'NEWS' section with a table of news items.

Data	Notizie
22/10/2019 12:35:10	<p>E' stata rilasciata la nuova funzione di inserimento documenti volontari che da la possibilita' agli Enti di impiego di caricare direttamente a sistema alcuni documenti di particolare rilevanza e che costituiscono presupposti per dare corso ai pagamenti e segnatamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Copia contratto volontario firmato</li> <li>Copia modulo documento fiscale (incluso documento di identita' del volontario e scansione della tessera sanitaria contenente il codice fiscale del contribuente)</li> <li>Copia del modulo Iban per l'apertura di conto corrente bancario</li> <li>Copia documenti relativi alla maternita' delle volontarie, ovvero certificati medici di astensione obbligatoria e/o facoltativa</li> </ul>

Figura 1 Menu di accesso alla funzione "Consulta Domande On Line"

La maschera di consultazione delle domande on line propone una ricerca dei volontari che hanno presentato domanda sulla piattaforma Domande On Line (DOL) per i progetti del proprio ente.

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_Consulta Domande On Line_1_0_1.docx	HELIOS	Team di Progetto	1.0.1	22/10/2019	3	7



Ricerca Domande Online

**RICERCA DOMANDE ONLINE**

Bando:	<input type="text"/>			
Codice Progetto:	<input type="text"/>	Titolo Progetto:	<input type="text"/>	
Codice Sede:	<input type="text"/>	Denominazione Sede:	<input type="text"/>	
Nome Volontario:	<input type="text"/>	Cognome Volontario:	<input type="text"/>	
Codice Fiscale Volontario:	<input type="text"/>	Codice Volontario:	<input type="text"/>	
In Corso	<input type="text" value="SI"/>			

Figura 3 Accesso alla funzione "Consulta Domande On Line"

La prima sezione riporta dei parametri che consentono di effettuare ricerche più mirate, ad esempio filtrando i risultati per uno specifico bando volontari o per un determinato progetto.

Ha particolare rilevanza il filtro di ricerca obbligatorio "In Corso":

- Selezionando "SI" il sistema effettua la ricerca delle domande presentate al giorno precedente per i bandi volontari per i quali è attualmente possibile presentare domanda.
- Selezionando "NO" il sistema effettua la ricerca delle domande presentate per i bandi volontari per i quali sono conclusi i termini di presentazione.

Nell'esempio seguente l'ente effettua una ricerca di tutte le domande presentate per il bando "Progetti 2019 -ABRUZZO" per uno specifico progetto.

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_Consulta Domande On Line_1_0_1.docx	HELIOS	Team di Progetto	1.0.1	22/10/2019	4	7

Ricerca Domande Online

### RICERCA DOMANDE ONLINE

Bando:  1

Codice Progetto:

Codice Sede:

Nome Volontario:

Codice Fiscale Volontario:

In Corso:

Titolo Progetto:

Denominazione Sede:

Cognome Volontario:

Codice Volontario:

2 Ricerca Chiudi  
 Esporta CSV

Nominativo	Codice Fiscale	Telefono	Email	Progetto	Sede	Pdf Domanda Online
ROSSI MARIA	RSSMMMXXXXXXXXXX	Tel. +39333222111	mrossi@email.it	Progetto graduatorie volontari (R13NZ1234519100580NR13)	SEDE BIBLIOTECA (31858)	↓ PDF
BIANCHI CLAUDIO	BNCCLDXXXXXXXXXX	Tel. +39333111222	cbianchi@email.it	Progetto graduatorie volontari (R13NZ1234519100580NR13)	SEDE TEATRO (64945)	↓ PDF
VERDI GIACOMO	VRDGCMXXXXXXXXXX	Tel. +39222111333	gverdi@email.it	Progetto graduatorie volontari (R13NZ1234519100580NR13)	SEDE TEATRO (64945)	↓ PDF

1

**Figura 4 Esempio di ricerca domande presentate**

L'elenco dei risultati della ricerca propone tutti i volontari che rispondono ai parametri di ricerca impostati.

Effettuata la ricerca è quindi possibile:

1. Esportare i risultati su file csv
2. Scaricare la domanda dei volontari in formato PDF (solo se il bando volontari è terminato)

Ricerca Chiudi  
1 Esporta CSV

Nominativo	Codice Fiscale	Telefono	Email	Progetto	Sede	Pdf Domanda Online
ROSSI MARIA	RSSMMMXXXXXXXXXX	Tel. +39333222111	mrossi@email.it	Progetto graduatorie volontari (R13NZ1234519100580NR13)	SEDE BIBLIOTECA (31858)	↓ PDF
BIANCHI CLAUDIO	BNCCLDXXXXXXXXXX	Tel. +39333111222	cbianchi@email.it	Progetto graduatorie volontari (R13NZ1234519100580NR13)	SEDE TEATRO (64945)	↓ PDF
VERDI GIACOMO	VRDGCMXXXXXXXXXX	Tel. +39222111333	gverdi@email.it	Progetto graduatorie volontari (R13NZ1234519100580NR13)	SEDE TEATRO (64945)	↓ PDF

1

**Figura 5 Funzioni di esportazione**

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_Consulta Domande On Line_1_0_1.docx	HELIOS	Team di Progetto	1.0.1	22/10/2019	5	7



Cliccando sul pulsante "Esporta CSV" il sistema produce file diversi in funzione se il bando volontari è ancora aperto oppure è terminato.

In caso di bando volontari aperto la funzione produce un solo file contenente alcune informazioni anagrafiche di base dei volontari che hanno presentato domanda.

CSV Domande On Line In Corso						
Nominativo	Codice Fiscale	Telefono	Email	Progetto	Sede	
ROSSI MARIA	RSSMMMXXXXXXXXXX	Tel. +39333222111	mrossi@email.it	Progetto graduatorie volontari (R13NZ1234519100580NR13)	SEDE BIBLIOTECA (31858)	
BIANCHI CLAUDIO	BNCCLDXXXXXXXXXX	Tel. +39333111222	cbianchi@email.it	Progetto graduatorie volontari (R13NZ1234519100580NR13)	SEDE TEATRO (64945)	
VERDI GIACOMO	VRDGCXXXXXXXXXX	Tel. +39222111333	gverdi@email.it	Progetto graduatorie volontari (R13NZ1234519100580NR13)	SEDE TEATRO (64945)	
1						

Figura 6 Download file CSV in caso di bando in corso

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
	Cognome Nome	Data Nascita	Comune /	Codice Fiscale	Telefono	Email	Codice Ente	Denominazione Ent	Codice Progetto	Titolo Progetto	Codice Sede	Denominazione
1	ROSSI MARIA	22/08/1998	Spagna	RSSMMMXXXXXXXXXX	Tel. +39333222111	mrossi@email.it	NZ12345	ENTE MANUALE	R13NZ1234519100580NR13	Progetto graduato	31858	SEDE BIBLIOTEC
3	BIANCHI CLAUDIO	19/01/1991	ROMA	BNCCLDXXXXXXXXXX	Tel. +39333111222	cbianchi@email.it	NZ12345	ENTE MANUALE	R13NZ1234519100580NR13	Progetto graduato	64945	SEDE TEATRO
4	VERDI GIACOMO	12/12/2000	VITERBO	VRDGCXXXXXXXXXX	Tel. +39222111333	gverdi@email.it	NZ12345	ENTE MANUALE	R13NZ1234519100580NR13	Progetto graduato	64945	SEDE TEATRO
5												
6												

Figura 7 Esempio di file CSV esportato durante il bando volontari

In caso di bando volontari terminato la funzione produce due file:

1. un primo file contenente tutti i dati delle domande presentate dai volontari (Attenzione nel file CSV "Domande On Line Terminate" il campo "TitoloStudio" è una indicazione esclusivamente anagrafica; per la valutazione dei titoli ed esperienze il campo di riferimento è "TitoloStudioEsperienze")
2. un secondo file da utilizzare per la compilazione degli esiti delle selezioni e successiva importazione sul sistema.

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_Consulta Domande On Line_1_0_1.docx	HELIOS	Team di Progetto	1.0.1	22/10/2019	6	7



<div style="border: 1px solid red; border-radius: 10px; padding: 2px; display: inline-block; margin-bottom: 5px;">1 <a href="#">CSV Domande On Line Terminate</a></div> <div style="border: 1px solid red; border-radius: 10px; padding: 2px; display: inline-block; margin-bottom: 5px;">2 <a href="#">CSV per importazione Graduatorie</a></div>						
Nominativo	Codice Fiscale	Telefono	Email	Progetto	Sede	Pdf Domanda Online
ROSSI MARIA	RSSMMMXXXXXXXXXX	Tel. +39333222111	mrossi@email.it	Progetto graduatorie volontari (R13NZ1234519100580NR13)	Elenco Volontari domande OnLine (31858)	
BIANCHI CLAUDIO	BNCCLDXXXXXXXXXX	Tel. +39333111222	cbianchi@email.it	Progetto graduatorie volontari (R13NZ1234519100580NR13)	SEDE TEATRO (64945)	
VERDI GIACOMO	VRDGCXXXXXXXXXX	Tel. +39222111333	gverdi@email.it	Progetto graduatorie volontari (R13NZ1234519100580NR13)	SEDE TEATRO (64945)	
1						

Figura 8 Download file CSV in caso di bando terminato

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	
1	CodiceProgettoSelezionato	CodiceSec	DataPresenti	CodiceFiscale	Nome	Cognome	Genere	DataNascita	LuogoNascita	NazioneNascita	Cittadinanza	Telefono	Email	ComuneResidenza	Provincia
2	NAZNZ0315214100580NNAZ	31858	23/08/2019	RSSMMMXXXXXXXXXX	MARIA	ROSSI	F	22/08/1998	Spagna	Spagna	Spagna	Tel. +39333222111	mrossi@email.it	NAPOLI	NAPOLI
3	NAZNZ0315214100580NNAZ	64945	23/08/2019	BNCCLDXXXXXXXXXX	CLAUDIO	BIANCHI	M	19/01/1991	ROMA	Italia	Italia	Tel. +39333111222	cbianchi@email.it	ROMA	ROMA
4	NAZNZ0315214100580NNAZ	64945	29/08/2019	VRDGCXXXXXXXXXX	GIACOMO	VERDI	M	12/12/2000	VITERBO	Italia	Italia	Tel. +39222111333	gverdi@email.it	CAPENA	ROMA
5															
6															

Figura 9 Esempio di file CSV completo esportato terminato il bando volontari

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	Nome	Cognome	Codice Fiscale	Codice Progetto	Codice Sede	Esito Selezione	Punteggio	Tipo Posto	Codice Sede Primo Giorno	Codice Sede Secondaria
2	MARIA	ROSSI	RSSMMMXXXXXXXXXX	R13NZ1234519100580NR13		31858				
3	CLAUDIO	BIANCHI	BNCCLDXXXXXXXXXX	R13NZ1234519100580NR13		64945				
4	GIACOMO	VERDI	VRDGCXXXXXXXXXX	R13NZ1234519100580NR13		64945				
5										
6										

Figura 10 Esempio di file CSV per importazione graduatorie

I file sono in formato CSV che non è altro che un file di testo che ha come separatore il carattere ";" ed è consultabile con qualsiasi strumento di elaborazione di fogli di calcolo.

Microsoft Excel apre tali file interpretando correttamente tale separatore. Per altri strumenti, come ad esempio Calc di OpenOffice, è necessario indicare che si sta aprendo un file che ha come separatore solamente il carattere ";".

Nome file	Progetto	Autore	Versione	Data	Pag.	Di
Helios_Consulta Domande On Line_1_0_1.docx	HELIOS	Team di Progetto	1.0.1	22/10/2019	7	7